



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie PVM  
Mevrouw Meese

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Vragen ex art. 48 RvO OV-sessie 1 november  
2016  
BEHANDELD DOOR  
GMH Satijn

DATUM  
16 november 2016  
Verz.: 24 nov. 2016  
TELEFOONNUMMER  
043 - 350 5294

BIJLAGEN  
  
ONZE REFERENTIE  
2016.36049

E-MAILADRES  
post@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4650

UW REFERENTIE  
---

Geachte mevrouw Meese,

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 48 van het Reglement van Orde.

### Vraag 1:

In het verleden is er besloten dat mensen met een lichte handicap en kinderen met autisme gebruik kunnen/moeten maken van het Openbaar vervoer. (Arriva in deze) Hierover hadden wij een afspraak m.b.t. de afstand van 500 mtr. naar O.V. haltes. Bent u het met ons eens dat door het schrappen van diensten en een grotere afstand naar O.V haltes, dit voor deze doelgroepen niet meer haalbaar is, en zo ja, wat gaat u hieraan doen?

### Antwoord 1:

*Vanaf 11 december zal Arriva in opdracht van de provincie Limburg het openbaar vervoer in Limburg, en daarmee in Maastricht, overnemen. Aan de hand van een programma van eisen (het Limburgnet) dat opgesteld is door de provincie heeft Arriva een nieuw lijnennet ontwikkeld.*

*Het Maastrichts college heeft mede namens een groot deel van de gemeenteraad, inclusief uw fractie, op 7 april 2014 gereageerd op het ontwerp Programma van Eisen van provincie Limburg. In die reactie hebben wij gepleit voor het handhaven van de 500 meter norm. De provincie heeft die norm echter losgelaten. Dit wil zeggen dat er geen eis meer is dat bepaalde kernen of plekken met een bepaald inwonersaantal een verbinding moeten hebben en ook is de maximale afstand tussen haltes losgelaten. De visie is verschoven naar een vraaggericht openbaar vervoersnetwerk waarin de vraag en het aantal in- en uitstappers bepalen waar de bussen rijden. Aan de hand van onder andere OV-chipkaart data is er een analyse gedaan wanneer, waar vandaan, waar naartoe en hoeveel mensen reizen. Overigens zijn sinds april 2014, mede naar aanleiding van de gemeentelijke reactie, behoorlijk wat veranderingen doorgevoerd ten gunste van de fijnmazigheid (en kortere halteafstanden) in Maastricht.*

*Ten gevolg van deze nieuwe visie veranderen bepaalde lijnen, komen er nieuwe bij en vervallen er lijnen. Dit betekent ook dat er haltes toegevoegd worden en dat er haltes vervallen. Ook in Maastricht verandert het lijnennet. Het stadsnet in Maastricht is van oudsher sterk. De dekking over de stad is goed, hierdoor zijn halteafstanden kort. En de frequenties zijn relatief hoog. Deze sterke punten staan in het netwerk van Arriva, ondanks het loslaten van de 500 meter norm, nog overeind. Op specifieke plekken verdwijnen haltes, maar in die gevallen gaat het nagenoeg altijd om haltes met*



DATUM  
16 november 2016

*weinig gebruik. De provincie heeft berekend dat 4,5% van de huidige busreizigers te maken krijgt met het vervallen van hun halte. Van die groep dient ongeveer één op de vijf personen langer dan 500 meter te lopen naar de dichtstbijzijnde alternatieve halte. Voor vier van de vijf personen uit die groep ligt de alternatieve halte op minder dan 500 meter lopen. Ook bij de specifieke doelgroepen die u aanhaalt zal dus het aantal personen dat te maken krijgt met nadelige veranderingen beperkt zijn.*

*Zoals u heeft vernomen tijdens de raadsinformatiesessie op 1 november jongstleden zullen Arriva en provincie Limburg een ontwikkelteam oprichten dat als taak heeft om het lijnennet in de toekomst waar mogelijk te blijven verbeteren. Derden, ook Gemeente Maastricht, zijn in de gelegenheid om de komende 15 jaar, zo lang als de concessie duurt, verbeteringen aan te dragen. Als na de start van de concessie blijkt dat hiertoe concreet aanleiding is, is het college altijd bereid dit aan te kaarten bij de provincie Limburg en Arriva.*

*Daarnaast biedt de provincie de wensbus als alternatief. Particulieren of verenigingen kunnen het initiatief nemen om aanvullend vervoer te organiseren. Hierbij is de provincie bereid, onder voorwaarden, het initiatief financieel te ondersteunen. Initiatiefnemers kunnen zich het beste melden bij Provincie Limburg via het e-mailadres [ov2016@prvlimburg.nl](mailto:ov2016@prvlimburg.nl).*

*Tot slot geldt dat nu en in de toekomst voor de personen waarvoor de loopafstand te lang wordt, het gemeentelijk WMO-vervoer als achtervang dient.*

**Vraag 2:**

Niet alleen bovengenoemde doelgroepen maar ook veel ouderen worden verstoken van O.V in verschillende Maastrichtse wijken, we willen de mensen uit hun isolement halen, maar doen met deze maatregel precies het tegenovergestelde. Onze vraag is of u nog de gelegenheid krijgt, en de intentie heeft om hierover met de Provincie en Arriva in gesprek te gaan om deze plannen te wijzigen of te veranderen (maatwerk)?

**Antwoord 2:**

*Hiervoor geldt het zelfde. Als na de start van de concessie blijkt dat er concreet aanleiding is het lijnennet aan te passen, is het college altijd bereid dit aan te kaarten bij de provincie Limburg en Arriva. Daarnaast biedt de provincie de wensbus als alternatief. Particulieren of verenigingen kunnen het initiatief nemen om aanvullend vervoer te organiseren. Hierbij is de provincie bereid, onder voorwaarden, het initiatief financieel te ondersteunen. Initiatiefnemers kunnen zich het beste melden bij Provincie Limburg via het e-mailadres [ov2016@prvlimburg.nl](mailto:ov2016@prvlimburg.nl).*

*Ook geldt dat nu en in de toekomst voor de personen waarvoor de loopafstand te lang wordt, het gemeentelijk WMO-vervoer als achtervang dient.*

**Vraag 3:**

Wij werken er hard aan om een klimaatneutrale stad te zijn/worden, maar Partij Veilig Maastricht vreest dat door het schrappen van lijnen de burgers in deze wijken weer noodgedwongen de auto gaan gebruiken hetgeen de luchtkwaliteit niet ten goede komt. Is hier rekening mee gehouden en welke oplossing heeft u hiervoor?

**Antwoord 3:**

*Uw vrees is niet terecht. Zoals hiervoor aangegeven zal een klein deel van de reizigers te maken krijgen met nadelige wijzigingen. Hiertegenover staan veel reizigersgroepen die goed openbaar vervoer behouden of er zelfs op vooruit gaan.*



DATUM  
16 november 2016

*Wat goed is en blijft:*

- *Hoog frequente verbindingen naar buitenwijken.*
- *Het stadsnet blijft (ook relatief) fijnmazig.*
- *Alle bestemmingen zijn bereikbaar met maximaal 1 overstap.*
- *Belangrijke bestemmingen als Mosa Forum/Markt, Busstation Maastricht en het AZM worden door veel bussen aangedaan.*

*Verbeteringen die de concurrentiepositie van het openbaar vervoer versterken ten opzichte van de auto zijn:*

- *P+R pendelbus is opgenomen in de OV-concessie en daarmee financieel duurzaam verankerd.*
- *Enkele streeklijnen rijden door via de "magneet" route langs belangrijke bestemmingen in de stad zodat overstappen niet meer nodig is.*
- *Het treinaanbod naar Maastricht versterkt (meer treinen naar alle drie treinstations van Maastricht)*
- *Op korte termijn realisatie drielandentrein Aachen – Heerlen – Maastricht - Liège.*

*Ten aanzien van luchtkwaliteit in de stad en de klimaatdoelstellingen van de stad is verder relevant dat binnen 10 jaar de gehele concessie gereden wordt met bussen en treinen op elektriciteit. In Maastricht zal buslijn 3 vanaf het begin van de concessie (11 december) geëxploiteerd worden met elektrische bussen, waarna gefaseerd alle bussen van Arriva overgaan op elektrische aandrijving.*

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
Wethouder Economie, Mobiliteit en Financiën,

John Aarts

Vragen ex art. 48 RvO